

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CHEM-DRY DIRECT AMSTERDAM**

### TOEPASSELIJKHEID.

#### Artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen van Chem-Dry en door haar gesloten overeenkomsten.

### AANBOD / TOT STANDKOMING OVEREENKOMST.

#### Artikel 2

- a. Alle aanbiedingen van Chem-Dry zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- b. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door opdrachtgever aanvaard, dan heeft Chem-Dry het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- c. De overeenkomst tussen Chem-Dry en opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Chem-Dry, hetzij mondeling hetzij schriftelijk.

### PRIJZEN

#### Artikel 3

Uitvoering van de opdracht geschiedt tegen de op het moment van de orderbevestiging geldende prijs. Indien tussen het tijdstip van orderbevestiging en uitvoering van de opdracht meer dan drie maanden zijn verstreken, dan is Chem-Dry gerechtigd de prijs te verhogen met de eventueel gestegen kosten van lonen en materialen / schoonmaakmiddelen.

### ANNULERING

#### Artikel 4

Opdrachten kunnen tot uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaande aan de door Chem-Dry opgegeven datum van uitvoering worden geannuleerd. Annulering kan schriftelijk of telefonisch geschieden. Indien de annulering niet of niet tijdig plaatsvindt is de opdrachtgever aan Chem-Dry een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 35% van de aanneemsom, met een minimum van € 100,00 verschuldigd.

## RECLAMES

### Artikel 5

Opdrachtgever dient klachten over de door Chem-Dry uitgevoerde werkzaamheden binnen 5 werkdagen na uitvoering schriftelijk aan Chem-Dry mee te delen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Chem-Dry terzake van de uitgevoerde werkzaamheden vervalst.

## GARANTIE

### Artikel 6

Chem-Dry staat in voor een goede uitvoering van de door haar aangenomen werkzaamheden.

Chem-Dry staat echter niet in voor verwijdering van vlekken op tapijten, kleden en meubilair, welke veroorzaakt zijn door onder meer koffie, thee, wijn, urine, braaksel en huisdieren en/of vlekken welke zijn veroorzaakt door toepassing van bleekwater, ammonia en/of andere reinigings- en conserveringsmiddelen en chemicaliën door of namens de opdrachtgever.

## AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 7

Chem-Dry is slechts aansprakelijk voor schade door opdrachtgever geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van Chem-Dry. Chem-Dry is echter niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door:

- a. het verplaatsen van meubelen of het te vroeg in gebruik nemen van meubilair of andere zaken die met de reiniging in verband staan.
- b. vermissing of beschadiging van meubilair of andere zaken tijdens de uitvoering der werkzaamheden, die niet aantoonbaar het gevolg waren van schuld of nalatigheid door Chem-Dry;
- c. het uitvloeien van vlekken, afkomstig uit onder meer schrijf- en decoratiemateriaal, welke niet of slechts moeilijk waarneembaar waren en op het bestaan waarvan door opdrachtgever niet tevoren is gewezen;
- d. het vóór het door Chem-Dry opgegeven tijdstip betreden van de ruimte waar Chem-Dry in het kader van haar werkzaamheden beschermlagen op meubilair en/of stoffering heeft aangebracht.
- e. het krimpen en/of oprekken van stoffen en tapijten;
- f. het verkleuren van stoffen door werking van binnen uit het meubilair c.q. van tapijten vanuit de rug van het tapijt, of onderliggend materieel;
- g. weglekkend (reinigings) water doordat de behandelde vloer niet waterdicht is.
- h. het verkleuren van stoffen of objecten, of het ontstaan van een waas op stoffen of objecten, als gevolg van aanbrengen brandvertragende middelen.

## TRANSPORT

### Artikel 8

Indien zaken ter bewerking worden meegegeven aan Chem-Dry blijft het risico tijdens transport en opslag voor de opdrachtgever.

## BETALING

### Artikel 9.

- a. Betaling dient onmiddellijk na het verrichten der werkzaamheden contant te geschieden, tenzij een betalingstermijn is overeengekomen
- b. In geval van overschrijding van de betalingstermijn van 30 dagen is Chem-Dry gerechtigd zonder voorafgaande sommatie de wettelijke rente per maand aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt beschouwd.
- c. Bij de 2<sup>e</sup> aanmaning worden 5,00 Euro administratiekosten in rekening gebracht.
- d. Chem-Dry is gerechtigd ingeval van niet of niet tijdige betaling van de opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten die daardoor zijn veroorzaakt. Deze kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin Chem-Dry zich voor de invordering heeft verzekerd van hulp van een derde. Deze kosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat wordt gehanteerd door de Nederlandse Orde van Advocaten.
- d. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Wel is de opdrachtgever gerechtigd in geval van gerechtvaardigde klachten 20% van de aanneemsom in depot te houden totdat de klacht in voldoende mate aandacht is gegeven.

## OVERMACHT.

### Artikel 10.

Indien na de totstandkoming van een overeenkomst Chem-Dry niet in staat is deze na te komen ten gevolge van omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, alsmede de omstandigheden waarop Chem-Dry redelijkerwijs geen invloed kon hebben, wordt de overeenkomst tussen Chem-Dry en opdrachtgever ontbonden.

Opdrachtgever heeft dan geen recht op schadevergoeding.

## ONTBINDING.

### Artikel 11.

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigden.

Voordat de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan Chem-Dry richt zal hij Chem-Dry eerst schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen dan wel tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk worden vermeld.

## GESCHILLEN.

### Artikel 12.

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook gedaan, zullen onderworpen worden aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Chem-Dry Direct voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Chem-Dry Direct Amsterdam  
[www.chemdrydirect.nl](http://www.chemdrydirect.nl)